



# EVALUATION

## Qualité - Normes

### Hôtellerie - Restauration

#### Êtes-vous en face d'une de ces questions au sein de votre établissement?

- Vous cherchez un bureau d'études spécialisé en Hôtellerie, Tourisme, Restauration ?
- J'ai besoin d'évaluer les critères du plan qualité tourisme?
- Suis-je bien conforme aux normes de classement internationales ?
- Ma qualité client est elle satisfaisante ?
- Mon contrôle interne est il respecté ?.

Des hôteliers-restaurateurs issus du secteur du tourisme vous apportent leurs expertises dans l'évaluation et l'inspection de vos activités d'hébergement en hôtellerie, résidence hôtelière, loisirs plein-air et camping, restauration gastronomique ou rapide, tourisme et transport, agence de voyages...

#### L'inspection porte sur:

- Ressources Humaines et formation
- Normes, Réglementations Internationales et RSE
- Qualité, e-réputation sur Internet
- Visites Mystères
- Normes et labels
- Conformité et respect de la MARQUE

#### Tarification:

- A partir de 45 000 da ht / jour – hors frais de déplacement

