



## FORMATION

## Ressources Humaines

Êtes-vous en face d'une de ces questions au sein de votre établissement ?

- Les compétences de mes collaborateurs sont-elles bien identifiées et valorisées ?
- Mon processus d'évaluation en recrutement et d'intégration est-il efficace ?
- Ai-je bien évalué les talents de demain ?
- Comment mettre en place mon plan de formation et son financement ?

Professionalisez et développez le savoir-faire et le savoir-être de vos équipes par l'acquisition des techniques de base des métiers opérationnels et des fonctions support.

**HTR-Services-dz** avec ses partenaires vous accompagne sur l'ensemble des spécificités des métiers de service de l'Hôtellerie, du Tourisme et de la Restauration :

- Évaluation des organisations en RH et GPEC
- Rédaction des fiches de postes
- Adaptation des fiches de fonction
- Étude de la masse salariale
- Définition de la grille des salaires
- Évaluation et assistance aux recrutements, bilan d'intégration.
- Coaching de dirigeant
- Sourcing de Candidats
- Choix des partenaires en centre de formation
- Formations certifiantes ou qualifiantes avec nos partenaires et recyclage sur site :
  - Formations métiers (Femme de chambre, cuisine, gouvernante, réception,...)
  - Formations spécifiques (Yield management, distribution internet, visibilité web, e-réputation, système de réservation,...)

